

Aviso, la porte d'entrée pour l'accès aux soins des handicapés

Soins Faciliter l'accès aux soins de patients varois en situation de handicap et améliorer leur qualité en accompagnant les soignants, c'est l'objectif du dispositif Aviso

C'est un fait : l'accès aux soins et au dépistage est plus compliqué pour les personnes en situation de handicap, en particulier quand il s'agit de troubles psychiques. Impossible pour certains de comprendre l'intérêt d'une consultation. Angoissante pour l'accompagnant, la crainte d'une « crise » dans une salle d'attente. Difficile pour le médecin, l'établissement d'un diagnostic quand le patient n'est pas en mesure d'exprimer oralement sa souffrance ou quand des troubles secondaires du comportement viennent occulter le problème initial. Pour remédier à ces difficultés, l'association Aidera Var ¹ s'appuyant sur le Centre hospitalier intercommunal Toulon-La Seyne (CHITS) et sur le Comité départemental d'éducation pour la santé du Var (Codes 83) a lancé une démarche innovante : l'ouverture d'une consultation à destination des personnes en situation de handicap. Quel qu'il soit. « *Initialement, on était centré sur le handicap psychique*, précisent le Dr Laurence Pernice, présidente d'Aidera Var, et Frédéric Rodrigues, directeur adjoint du CHITS, mais l'Agence régionale de santé nous a demandé d'étendre le dispositif à l'ensemble des handicaps. »

Des solutions sur mesure

Baptisé Aviso (Accompagnement vers le soin et orientation), « le dispositif répond à deux problématiques majeures : l'accès aux soins et aux dépistages, et la qualité des soins », résume le Dr Laurence Pallier du Codes 83 et le Dr Pernice. Nous devons apprendre à "traduire" les troubles des patients qui nous font face et nous devons aussi accompagner les familles ou les structures médicosociales quand elles ont besoin de venir à l'hôpital. Ce n'est pas facile quand il y a de l'attente, un environnement inconnu



Le dispositif Aviso prend en compte les inégalités d'accès aux soins pour les personnes en situation de handicap et apporte des réponses ou des solutions concrètes aux patients, à leurs aidants et aux médecins.

(Photo Dominique Leriche)

et bruyant... Cela peut être une épreuve pour tout le monde, le patient, l'aidant et le médecin qui doit, lui aussi, être accompagné pour être en mesure d'assurer une bonne prise en charge. »

Quelles solutions alors ? Aviso propose des consultations sur deux sites, à Sainte Musse à Toulon et à l'hôpital George Sand à La Seyne, selon des modalités définies en fonction de ses besoins avec le patient lui-même, avec sa famille ou avec la structure médico sociale qui l'accompagne. « Cela peut être une simple orientation, par téléphone. Par exemple, pour une personne en fauteuil roulant cherchant un cabinet de radiologie équipé pour lui faire passer une mammographie », commente

le Dr Pallier. Plus compliqué : « Si besoin, on recueille les informations nécessaires pour organiser une prise en charge. On peut planifier une consultation préparatoire ou une téléconsultation qui permet au patient de se familiariser avec les visages et aux soignants de débrouiller la situation avant la rencontre physique si elle est indispensable », poursuit le Dr Pernice. Les soignants disposent d'outils divers, comme des pictogrammes, pour faciliter la communication. Parfois il faut anticiper une intervention en proposant un traitement, comme un gaz anxiolytique et analgésique de surface (Meopa) pour faciliter une simple prise de sang. »

Aviso peut aussi apporter un appui à la consultation spécialisée

Renfortadapté

Le handicap psychique et les difficultés de communication ne permettent pas toujours au patient de comprendre la réalité de son état de santé et l'utilité du soin. Il faut trouver un renfort en communication adapté à chaque situation. Le Dr Laurence Pernice cite l'exemple d'un jeune homme autiste Asperger, universitaire, qui n'avait jamais fait de radio panoramique dentaire. « Il a fallu le recevoir, lui expliquer avec une vidéo à l'appui les différentes étapes de l'examen et l'accompagner. »

ville-hôpital en permettant à chacun de trouver les ressources ou le contact utile pour résoudre chaque situation. »

« Aviso est une porte d'entrée vers l'ensemble des spécialités de l'hôpital, une réponse du CHITS à une demande, un besoin exprimé par une association du territoire », complète Frédéric Rodrigues.

Cette mobilisation générale et cette complémentarité conduisent, petit à petit, à améliorer la prise en charge de ces patients plus fragiles que les autres. Et l'enjeu est réel, souligne le Dr Pallier. « Dans cette population, nous savons qu'il y a un moindre taux de réponse à l'offre de prévention, pour le dépistage du cancer par exemple. Cela se traduit par une surmortalité, notamment pour le cancer du col de l'utérus. » Inadmissible.

C. MARTINAT
cmartinat@nicematin.fr

1. L'association Aidera Var a été créée en 2002 par des familles de personnes atteintes de troubles du spectre autistique. Elle gère plusieurs établissements dans le Var.